

# LICENTIE OVEREENKOMST

## Sample Management And Registration Tool [SMART] SMART-field en SMART-office

### 1. Onderwerp van de overeenkomst

- 1.1. De gratis field- en office applicatie van de SMART (SMART-field en SMART-office) zijn bedoeld om surveydata te verzamelen en vast te leggen in digitale formulieren ten behoeve van verslaglegging en digitale communicatie met laboratoria.
- 1.2. Back2B6 BV verleent de gebruiker licentie voor het gebruik van SMART-field en SMART-office. Back2B6 BV stelt deze software via [www.back2b6.com](http://www.back2b6.com) gratis beschikbaar. SMART-field en SMART-office zijn vrij verspreidbaar en mag naar wens worden gedupliceerd.
- 1.3. **Voor het printen van PDF-verslagen en XLS- of XML-exports van veldwaarnemingen, kaarten en monstergegevens die met de SMART-field en SMART-office zijn verzameld via [www.back2b6.net](http://www.back2b6.net), dient een aparte overeenkomst met Back2B6 BV te worden afgesloten, die aan geregistreerde gebruikers wordt toegezonden bij de verstrekking van een gebruikersnaam en password. Deze webservice noemen wij SMART-web.**

### 2. Duur van de overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst wordt aangegaan op het moment van downloaden van SMART-field en SMART-office voor de tijd dat deze versie van SMART-field en SMART-office gratis beschikbaar is op het internet. De overeenkomst vervalt zodra een nieuwere versie op [www.back2b6.com](http://www.back2b6.com) is te downloaden.
- 2.2. Er geldt geen opzegtermijn of verplichting tot opzeggen van de SMART-field en SMART-office.
- 2.3. Er wordt geen registratie bijgehouden van gebruikers van SMART-field en SMART-office tenzij de gebruiker zich vrijwillig opgeeft als gebruiker met de wens op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen.

### 3. Nieuwe versies

- 3.1. Back2B6 BV heeft de intentie SMART-field en SMART-office continu te verbeteren en uit te breiden en stelt verbeterde versies van SMART-field en SMART-office beschikbaar die altijd gratis kunnen worden gedownload.
- 3.2. Bij het verschijnen van een nieuwere versie vervalt de ondersteuning van de oudere versie. Oude data kan door nieuwere versies probleemloos worden geopend en bewerkt.

### 4. Handleiding

- 4.1. Bij elke nieuwe versie is tevens een handleiding te downloaden met systeemeisen, installatieprocedure en een overzicht van geteste systemen (hardware), waarop de systemen kunnen draaien.
- 4.2. De handleiding is een beknopte beschrijving van de gebruiksaanwijzing van SMART-field en SMART-office.

### 5. Intellectueel eigendom

- 5.1. Back2B6 BV blijft eigenaar van SMART-field en SMART-office en van alle kopieën hiervan tot het moment dat de programmatuur wordt verwijderd.
- 5.2. SMART-field en SMART-office zijn ontwikkeld door Back2B6 BV. Het is uitsluitend aan Back2B6 BV voorbehouden de programmacode hiervan te bezitten. Pogingen tot het verkrijgen van de programmacode hiervan door anderen zijn rechtsschendingen waarvan aangifte zal worden gedaan bij de bevoegde juridische instanties.
- 5.3. SMART databestanden zijn encrypted. Elke poging tot decrypten is een rechtsschending waarvan aangifte zal worden gedaan bij de bevoegde juridische instantie.
- 5.4. Gebruik van SMART databestanden in andere toepassingen dan SMART van Back2B6 BV, zijn rechtsschendingen waarvan aangifte zal worden gedaan bij de bevoegde juridische instantie.

### 6. Acceptatie

- 6.1. Met het downloaden van SMART-field en SMART-office, wordt de software met alle gebreken geaccepteerd door de gebruiker.
- 6.2. De gebruiker verplicht zich met het downloaden van SMART-field en SMART-office dat gebreken uitsluitend worden gemeld via [tips@back2b6.com](mailto:tips@back2b6.com) in de Nederlandse of Engelse taal of via de weblog op [www.back2b6.net](http://www.back2b6.net).
- 6.3. Back2B6 BV stelt zelf vast met welke prioriteit tips en gebreken worden behandeld en streeft naar optimalisatie van SMART-field en SMART-office.
- 6.4. Het gebruik van SMART-field en SMART-office is voor eigen risico. Back2B6 BV werkt continu aan kwaliteitsverbetering, maar kan geen verantwoording nemen voor het verlies van data bij storingen van welke aard dan ook.

### 7. Garantie

- 7.1. Op gratis software wordt geen garantie gegeven voor gebreken; immers wordt elke gebruiker geacht de toepasbaarheid van de gratis software binnen haar organisatie zelf te onderzoeken.
- 7.2. Voor garantie op hardware dient elke gebruiker zich te wenden de leverancier van deze hardware. Back2B6 BV is géén leverancier van hardware en zal nimmer garant staan voor het functioneren van hardware.
- 7.3. Back2B6 BV garandeert dat SMART-field en SMART-office functioneren op de in de handleiding vermelde testapparaten, maar garandeert niet dat de software geen gebreken vertoont.

### 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Met het downloaden en gebruiken van SMART-field en SMART-office ziet de gebruiker af van alle mogelijke aanspraken als gevolg van gebreken van SMART-field en SMART-office jegens Back2B6. Ieder die SMART-field en SMART-office wil gebruiken dient en kan kosteloos zelf verifiëren of het systeem aan de zelf te stellen eisen en wensen voldoet en kan vrij experimenteren met het gratis systeem zoals het wordt verkregen om de toepasbaarheid en stabiliteit te beoordelen.
- 8.2. Back2B6 BV is niet aansprakelijk voor gebreken aan hardware waarop SMART-field en SMART-office wordt geïnstalleerd of problemen met compatibiliteit.

### 9. Verzekering

- 9.1. De beschikbaarheid van SMART-field en SMART-office is geborgd door in geval van faillissement van Back2B6 BV de broncodes en de webbased printapplicatie te vervreemden aan een andere marktpartij waarvan tijdig melding wordt gemaakt via [www.back2b6.com](http://www.back2b6.com).
- 9.2. Uitaal van het internet vermindert de beschikbaarheid SMART-field en SMART-office slechts tijdelijk in geval een nieuwe versie wenselijk is. De software draait lokaal en is derhalve bij gebruik niet gevoelig voor problemen met het internet.
- 9.3. Ondersteuning en onderhoud aan het systeem is niet verzekerd bij een hiervoor toepasselijke organisatie. Bij faillissement zal wel gezocht worden naar een marktpartij die het systeem kan blijven onderhouden en verbeteren. Back2B6 BV kan geen uitspraak doen over hoe in dit geval door de marktpartij zal worden omgegaan met het product. Indien geen marktpartij wordt gevonden die SMART-field en SMART-office overneemt, wordt de code waarmee de data is beveiligd publiekelijk bekend gemaakt met een beschrijving hoe te decoderen.
- 9.4. Verzamelde data kan altijd worden geopend met de software waarmee de data is verzameld. De gebruiker dient hiervoor een back-up te bewaren.

### 10. Ondersteuning

- 10.1. Back2B6 BV houdt een Nederlands- en Engelstalige weblog als helpdesk in stand voor ondersteuning aan passwordhouders van de printapplicatie in SMART-web.
- 10.2. Back2B6 BV houdt een weblog in stand waar alle gebruikers (ook niet-passwordhouders) en deskundigen van Back2B6 BV kunnen communiceren met elkaar over zaken als gebruik, problemen, gebreken, tips, etc.
- 10.3. Zie ook artikel 4 Handleiding.
- 10.4. Ondersteuning aan hardware wordt niet geboden.
- 10.5. Er worden via [www.back2b6.com](http://www.back2b6.com) cursussen aangeboden of naar cursussen verwezen voor gebruikers om bekend te worden met de applicaties en de achterliggende theorie over protocollen en bodemkunde.

### 11. Onderhoud

- 11.1. Het onderhoud is geregeld in het beschikbaar stellen van gratis nieuwe versies waarin gebreken zijn verholpen die via de weblog of anders zijn aangereikt.
- 11.2. Back2B6 BV sluit geen onderhoudscontracten af met gebruikers.
- 11.3. Het is één van de doelstellingen van Back2B6 BV klanten tevreden te houden met het gratis beschikbaar stellen van verbeterde versies, zo veel en wanneer dat mogelijk is binnen de technische en financiële ruimte.
- 11.4. SMART-field en SMART-office zijn twee jaar actief. De expiratie wordt een maand vooraf gemeld waarmee de gelegenheid wordt geboden updates te installeren.

### 12. Dataveiligheid

- 12.1. Het gebruik van SMART-field en SMART-office van Back2B6 BV geschiedt lokaal. Slechts bij het printen van verslagen via SMART-web worden vertrouwelijke gegevens ten behoeve van facturatie van elk project verzameld die uit de velddata wordt betrokken. De velddata zelf (bodem- en monsterinformatie) zoals die via SMART-field en SMART-office wordt aangeboden voor het printen van datarapporten en boorstaten, wordt niet opgeslagen. Hierdoor is het niet mogelijk om via Back2B6 BV verloren data te herstellen.
  - 12.2. De veiligheid van verzamelde data met het oog op risico voor verlies er van, is volledig de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Er worden bestanden gegenereerd die de gebruiker zelf dient op te slaan en archiveren.
  - 12.3. De gebruiker gaat er mee akkoord dat Back2B6 BV op enig moment vertrouwelijke data in bezit heeft. Back2B6 BV garandeert dat alleen gegevens voor facturatie van projecten automatisch wordt betrokken uit deze gegevens en dat alle overige informatie niet wordt bewaard. Uitzondering hierop is het verzamelen van geohydrologische informatie bij het genereren van een SIKB-of vergelijkbare export, die uitsluitend aan een postcode wordt gekoppeld, waarmee een dataset wordt verzameld die later ter beschikking wordt gesteld aan de gebruikers op het moment dat er een landelijke dekking is van geohydrologische gegevens.
- ### 13. Geschillen
- 13.1. Op alle door Back2B6 BV geleverde software is het Nederlandse recht van toepassing.
  - 13.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan en bevoegde rechter in het arrondissement waar Back2B6 BV is gevestigd.

Delft, 1 okt. 2009