

# LEVERINGSVOORWAARDEN SMART-WEB

Sample Management And Registration Tool [SMART]  
SMART-web

## 1. Definities

- 1.1. Gebruiker: natuurlijk of rechtspersoon die tegen betaling gebruik maakt van de webservice van BacksB6 BV: SMART-web.
- 1.2. Webservice: PDF-printapplicatie en XML-, CSV-exportapplicaties die beschikbaar zijn op SMART-web.
- 1.3. Tarief: prijs per eenheid voor PDF-prints, CSV- en XML-exports.
- 1.4. SMART-field: survey tool onder windows mobile 5 of hoger, waarmee monster- en bodemgegevens kunnen worden verzameld.
- 1.5. SMART-office: PC-applicatie waarmee surveydata kan worden bewerkt of voorbereid en waarmee monsteselectie plaatsvindt voor digitale en barcode ondersteunde communicatie met laboratoria.
- 1.6. SMART-web is exclusief voor geregistreerde gebruikers. Deze leveringsvoorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de levering van diensten via SMART-web. Deze leveringsvoorwaarden maken onderdeel uit van de gebruikersovereenkomst die Back2B6 BV met gebruikers aangaat voor het gebruik van SMART-web.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op webservice SMART-web en hiermee alle diensten die op SMART-web worden aangeboden.
- 2.2. Back2B6 BV accepteert geen inkoopvoorwaarden van gebruikers.
- 2.3. De leveringsvoorwaarden zijn onderdeel van de gebruikersovereenkomst die elke gebruiker met Back2B6 BV aangaat voor het gebruik van SMART-web.

## 3. Offertes en tarieven

- 3.1. Alle offertes van Back2B6 BV hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Een gebruiker wordt toegelaten tot SMART-web indien deze voldaan heeft aan de aanmeldcriteria en deze leveringsvoorwaarden en tariefstelling volledig en zonder uitsluitingen accepteert.
- 3.3. Tarieven zijn onderhevig aan commerciële factoren en kunnen op elk moment wijzigen met een maximum van 10% per jaar. Aangekondigde prijswijzigingen die minimaal 3 maanden voorafgaand aan de implementatie worden doorgevoerd, zijn niet beperkt tot een maximum percentage.
- 3.4. Gebruikers van SMART-web tekenen een incassomachtiging. Back2B6 BV incasseert maandelijks de verbruikskosten via Rabobank Nederland. Aan het begin van elke maand wordt het gebruik van de afgelopen maand gefactureerd per e-mail. Omstreeks de 21 van de maand van facturatie wordt het bedrag geïncasseerd. Gebruikers kunnen tot 5 dagen na afboeken een betaling terugboeken.
- 3.5. Back2B6 BV kan op elk moment de overeenkomst verbreken onder verrekening van de tegoeden met opgaaf van de reden. Aanleiding kan zijn: betalingsachterstanden van de gebruiker, misdragingen op het forum, e.d.

## 4. Betalingen:

- 4.1. Betaling van facturen dient binnen 14 dagen te geschieden. Back2B6 hanteert automatische incasso tenzij anders met de gebruiker is overeengekomen.
- 4.2. De gebruiker is nooit gerechtigd het factuurbedrag te wijzigen.
- 4.3. Buitenlandse gebruikers dienen het BTW-nummer te vermelden. Het factuurbedrag is dan exclusief BTW. De gebruiker dient hier zelf

intracommunautaire aangifte omzetbelasting voor te doen.

- 4.4. Indien na 45 dagen en een tussentijdse aanmaning nog geen betaling is ontvangen, wordt incasso overgedragen aan een incasserende instantie en wordt de toegang tot de webservice voor die gebruiker ontzegd door het inloggen te blokkeren.
- 4.5. Indien Back2B6 BV de reden van betalingsachterstand die heeft geleid tot blokkade volgens 4.4. accepteert, is verlenging van de overeenkomst mogelijk. In alle overige gevallen zal de wanbetaler voorgoed worden geweerd van de webservice.
5. Handleiding
  - 5.1. De webservice is dermate eenvoudig van opzet dat geen handleiding noodzakelijk is voor een efficiënt gebruik van de service.
6. Dataveiligheid
  - 6.1. Het gebruik van SMART-field en SMART-office van Back2B6 BV geschiedt lokaal. Slechts bij het printen van verslagen via SMART-web worden vertrouwelijke gegevens ten behoeve van facturatie van elk project verzameld die uit de velddata wordt betrokken. De velddata zelf (bodem- en monsterinformatie) zoals die via SMART-field en SMART-office wordt aangeboden voor het printen van datarapporten en boorstaten, wordt niet opgeslagen. Hierdoor is het niet mogelijk om via Back2B6 BV verloren data te herstellen.
  - 6.2. De veiligheid van verzamelde data met het oog op risico voor verlies er van, is volledig de verantwoordelijkheid van de gebruiker.
  - 6.3. De gebruiker gaat er mee akkoord dat Back2B6 BV op enig moment vertrouwelijke data in bezit heeft. Back2B6 BV garandeert dat alleen gegevens voor facturatie van projecten automatisch wordt betrokken uit deze gegevens en dat alle overige informatie niet wordt bewaard.
7. Garantie
  - 7.1. Back2B6 BV garandeert dat de beschikbare tools op SMART-web naar behoren functioneren.
  - 7.2. Back2B6 BV is gerechtigd om onaangekondigd tools van de website te verwijderen vanwege wijzigingen in regelgeving en wettelijke bestandsopmaak. Hiermee wordt voorkomen dat gebruikers verouderde programmatuur gebruiken.
  - 7.3. In geval van disfunctioneren, dient dat binnen 48 uur gemeld te worden met de tips- en klachtenroutine via [tips@back2b6.com](mailto:tips@back2b6.com).
  - 7.4. Back2B6 BV wordt in staat gesteld het disfunctioneren te herstellen en de opdracht alsnog correct uit te voeren, eventueel op de ontwikkelafdeling van Back2B6 BV. De termijn waarbinnen fouten kunnen worden hersteld bedraagt 14 dagen.
  - 7.5. Wijzigingen in SIKB- en vergelijkbare bestandsopmaken, door derden besloten, kunnen er toe leiden dat een tool tijdelijk of definitief van de webservice wordt verwijderd.
  - 7.6. Indien het disfunctioneren van de service buiten de macht van Back2B6 BV ligt, wordt daar melding van gemaakt bij de gebruiker.
  - 7.7. De gebruiker vrijwaart Back2B6 BV voor alle aanspraken van derden, tenzij deze aanspraken te wijten zijn aan nalatigheid of opzet van Back2B6 BV en de gebruiker deze nalatigheid of opzet daadwerkelijk aantoonst.
  - 7.8. Het niet beschikbaar hebben van een correcte tool n.a.v. wijzigingen door derden in standaard bestandsopmaken valt nooit onder Nalatigheid of Opzet.
  - 7.9. Aantoonbare schade als gevolg van disfunctioneren van de webservice is altijd beperkt tot het bedrag van de opdracht volgens de op de opdrachtdatum vigerende tarievenlijst.
8. Beschikbaarheid
  - 8.1. De beschikbaarheid SMART-web is geborgd door in geval van faillissement van Back2B6 BV de broncodes en de webbased printapplicatie te vervreemden aan een andere marktpartij

- 8.2. Uitaal van het internet verhindert de beschikbaarheid SMART-web slechts tijdelijk. Onderhoud aan SMART-web vindt bij voorkeur 's nacht en in het weekend plaats, waardoor de service maximaal beschikbaar is.
- 8.3. Ondersteuning en onderhoud aan het systeem is niet verzekerd bij een hiervoor toepasselijke organisatie. Bij faillissement zal wel gezocht worden naar een marktpartij die het systeem kan blijven onderhouden en verbeteren. Back2B6 BV kan geen uitspraak doen over hoe in dit geval door de marktpartij zal worden omgegaan met het product. Indien geen marktpartij wordt gevonden die SMART-field en SMART-office overneemt, wordt de code waarmee de data is beveiligd publiekelijk bekend gemaakt met een beschrijving hoe te decoderen.
- 8.4. Verzamelde data kan altijd worden geopend met de software waarmee de data is verzameld. De gebruiker dient hiervoor een back-up te bewaren.
9. Ondersteuning
  - 9.1. Back2B6 BV houdt een Nederlands- en Engelstalige weblog als helpdesk in stand voor telefonische ondersteuning voor passwordhouders van SMART-web.
  - 9.2. Back2B6 BV houdt een weblog in stand waar alle gebruikers (ook niet-passwordhouders) en deskundigen van Back2B6 BV kunnen communiceren met elkaar over zaken als gebruik, problemen, gebreken, tips, etc.
  - 9.3. Ondersteuning aan hardware wordt niet geboden.
  - 9.4. Er worden via [www.back2b6.com](http://www.back2b6.com) cursussen aangeboden of naar cursussen verwezen voor gebruikers om bekend te worden met de applicaties en de achterliggende theorie over protocollen en bodemkunde.
10. Dataveiligheid
  - 10.1. Het gebruik van SMART-field en SMART-office van Back2B6 BV geschiedt lokaal. Slechts bij het printen van verslagen via SMART-web worden vertrouwelijke gegevens, ten behoeve van facturatie van elk project, verzameld die uit de velddata wordt betrokken. De velddata zelf (bodem- en monsterinformatie) zoals die via SMART-field en SMART-office wordt aangeboden voor het printen van datarapporten en boorstaten, wordt niet bewaard. Hierdoor is het niet mogelijk om via Back2B6 BV verloren data te herstellen.
  - 10.2. De veiligheid van verzamelde data met het oog op risico voor verlies er van, is volledig de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Er worden bestanden gegenereerd die de gebruiker zelf dient op te slaan en archiveren.
  - 10.3. De gebruiker gaat er mee akkoord dat Back2B6 BV op enig moment vertrouwelijke data tijdelijk in beheer heeft. Back2B6 BV garandeert dat alleen gegevens voor facturatie van projecten automatisch wordt betrokken uit deze gegevens en dat alle overige informatie niet wordt bewaard.
11. Geschillen
  - 11.1. Op alle door Back2B6 BV geleverde software is het Nederlandse recht van toepassing.
  - 11.2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan en bevoegd rechter in het arrondissement waar Back2B6 BV is gevestigd.

Delft, 1 okt. 2009